



MEMORIA ACTIVIDADES 2023

INDICE

1 CARTA DE LA PRESIDENCIA Dña. Carmen de Albert	1
2 AMECAN DESDE DENTRO	2
3 EVENTOS	10
4. AREAS DE ACTIVIDAD	15
4.1. SERVICIOS DE MEDIACION EN CIFRAS	15
4.1.1. MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL	16
4.2. PROYECTOS SOCIALES	40
4.2.1 AYA ALUMNADO AYUDANTE	40
4.2.2 PROGRAMA CUIDAR CUIDANDOSE	42
4.2.3 PROGRAMA ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD	44
4.2.4 PLAN I CAN – OFICIAN DE PLANIFICACION ECONOMICA FAMILIAR.	45
4.3 TALLERES FORMACIÓN	46

Estimados/as socios/as,

Os doy la bienvenida a la **Memoria de actividades de AMECAN** del año **2023**.

AMECAN continúa trabajando para que la entidad mantenga su excelencia, consolidación como entidad, representación y gestión de la Entidad con un prestigio habiendo mantenido gracias a todo el equipo la ISO de Calidad 9001:2015, siendo revisado y ratificado por la entidad competente año tras año.

Con relación a los **proyectos de mediación**, se han mantenido **Servicios de Mediación Civil y Mercantil**. Ámbito Familiar, Comunitario e Hipotecario por muchos municipios de Cantabria al ser financiados por el ICASS con cargo a la asignación tributaria del IRPF 0´7%, se ha permitido ampliar en torno a la Comunidad de Cantabria Servicios para dar cobertura a más zonas, no sólo urbanas sino también rurales de este modo, en la actualidad AMECAN gestiona los siguientes servicios:

- Servicio Mediación Santoña
- Servicio Mediación Torrelavega,
- Servicio Mediación Reinosa
- Servicio Mediación Camargo
- Servicio Mediación Astillero
- Servicio Mediación Castro-Urdiales juntamente con el Servicio de Mediación de la Mancomunidad de Transmiera (Servicio de Mediación Familiar Oriental)
- Servicio Mediación Mancomunidad de Colindres, Guriezo, Ampuero, Limpias y Liendo
- Servicio de Mediación Familiar Mancomunidad Valles de San Vicente
- Servicio de Mediación Familiar Medio Cudeyo
- Servicio de Mediación Familiar Cantabria Centro (Piélagos,Corrales de Buelna,Cartes, Santillana del Mar, Reocín)
- Servicio de Mediación Familiar Cantabria Centro (Anievas, Arenas de Iguña, Bárcena de Pie de Concha, Cieza y Molledo)
- Servicio de Mediación Familiar Cantabria Los Valles (Valdeolea, Valdeprado del Rio, Valderredible)
- Servicio de Mediación Familiar Cantabria Norte (Mancomunidad 7 Villas y Ribamontan al Mar)

AMECAN continúa participando en el **Convenio de colaboración con el Gobierno de Cantabria de Mediación Intrajudicial**, con más profesionales inscritos en el programa.

Habiendo conseguido gestionar la entidad en 2023 un total de **617 expedientes**, siendo 572 de mediación extrajudicial y 45 procedimientos derivados de Mediación intrajudicial entre SIP y procesos de mediación.

Dentro de los **programas sociales** que realiza la entidad encontramos, el programa “AYA” Alumnado Ayudante, siendo una iniciativa de mejora de la convivencia entre el alumnado, habiéndose implantado en el IES Marqués de Manzanedo, Arenas de Iguña CEP Leonardo de Torres Quevedo.

Se ha realizado un taller de cuidados a personas cuidadoras en Camargo, llamado “*Grupo terapéutico de autoayuda*”

Otro programa, ha sido el Programa PROGEMA orientado a infanto-juvenil y adolescencia para ayudar a la infancia en la parte psicoeducativa.

Además, en materia de infancia se ha dado formación a los trabajadores de AMECAN para cumplir con el protocolo de Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPVI).

Y, por último, se ha renovado el convenio de Caixa Proinfancia que se desarrolla en Santander.

En materia de **formación**, a parte de la que imparte AMECAN con sus talleres y cursos, la entidad siempre apuesta por formar nuevos mediadores a través de la formación práctica en mediación de la **Escuela Práctica de Mediación (EPM)**. Además, se desarrollan cursos a través de una plataforma de e-learning de la entidad enmarcada dentro de la EPM.

Igualmente, se participó en VIII Congreso Internacional para el Estudio de la Mediación organizado por la Universidad Menéndez Pelayo de Santander, con una comunicación presentada por D. Francisco Martínez Palazuelos.

Además, después de 4 años sin poder celebrar la Jornada Solidaria, el 28 de abril de 2023 se celebró la **VII la Jornada Solidaria** con título “**La Mediación Aplicada a los Servicios Sociales de Atención Primaria**”, habiendo tenido una gran acogida y con talleres formativos y la conferencia estrella de D. José Luis Martín Ovejero “*Más que palabras: la eficacia práctica de la comunicación no verbal*”

Por último, recordar que se continúa potenciado la Transformación Digital 2.0 de la Entidad y la inversión en tecnología durante estos últimos años, teniendo perfiles en redes sociales como Facebook, Instagram, entre otros, tanto en los servicios de mediación gestionados por la entidad, como en la EPM y la Jornada Solidaria.

AMECAN avanza gracias al esfuerzo, la profesionalidad e ilusión de los que trabajan para la entidad, junta directiva, socios/as, antiguos/as socios/as, colaboradores, entidades y ciudadanos que han confiado en nosotros. Y también, mi agradecimiento a las entidades y organismos públicos y privados que nos apoyan y hacen posible que con su colaboración y/o financiación crezcamos. Gracias a todos se puede continuar manteniendo, mejorando e implantando nuevos proyectos, difundir la mediación y trabajar por la resolución pacífica de conflictos.

En Camargo, a 21 de marzo de 2024

Fdo.: Carmen de Albert Roca-Sastre.

Presidenta de AMECAN.

2. - AMECAN DESDE DENTRO

MISIÓN:

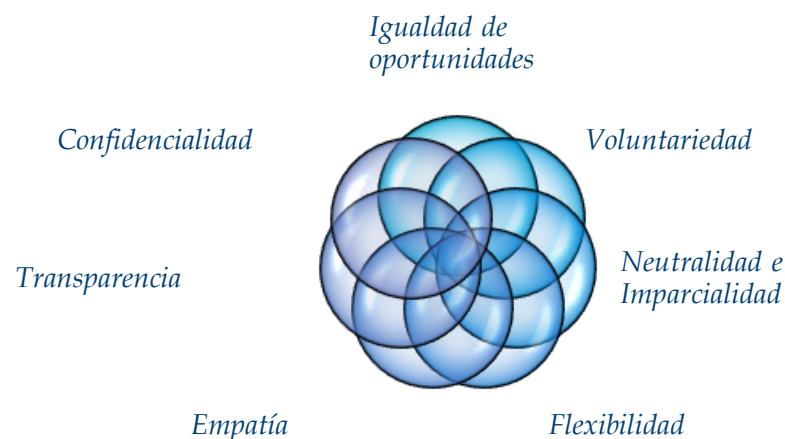
El fin primordial de la Entidad es dotar a la ciudadanía de formas pacíficas de resolución de conflictos, fórmulas como la Negociación asistida, la Mediación en Conflictos... poniendo a disposición de aquellos un espacio pacífico para resolver sus conflictos, promoviendo a su vez de esta manera un cambio de mirada a la hora de abordarlos y educando a todos los participantes en una manera no violenta de gestionar las diferencias.

VISIÓN:

Convertir a la Entidad en un referente en el ámbito de la resolución extrajudicial de conflictos por medios pacíficos, referente en cuanto a la calidad en el tratamiento profesional de dichos procesos y también en cuanto a la sensibilización ciudadana y la formación en materias relacionadas con la Gestión Positiva de Conflictos, extendiendo su ámbito de actuación y los beneficios de su intervención desde la infancia y la adolescencia ("la Escuela"), pasando por los padres y madres y familias en procesos de cambio, hasta las Personas Mayores y/o ámbitos como la de las Personas en situación de dependencia.

VALORES:

Desde la Mediación:



Desde AMECAN como Asociación:



GESTIÓN DE CALIDAD

Podemos describir este año 2023, como un gran reto, donde el sistema de gestión de calidad ha adquirido vital importancia, para la adaptación, modificación de estrategias y acciones que permitiesen mantener la calidad de la prestación de nuestros servicios a pesar de la inestabilidad, paralización e incertidumbre generada por la pandemia.

El sistema de Gestión de Calidad aplicado según la normativa **ISO 9001:2015**, ha sido **revisado y ratificado** por la entidad competente, manteniendo la Certificación un año más.

Además, este año hemos hecho el esfuerzo en ampliar la actividad sometida a auditoria, consiguiendo que sea certificada también la **Intervención Psicoeducativa**



ADOK CERTIFICACIÓN

certifica que el sistema de gestión de la organización

**ASOCIACIÓN DE MEDIACIÓN DE
CANTABRIA
(AMECAN)**

cumple con los requisitos de la norma

UNE-EN ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

Mediación en la resolución de conflictos en cualquier ámbito (familiar, comunitario, hipotecario, escolar, mercantil, civil -intrajudicial y extrajudicial). Diseño e impartición de formación teórica y práctica especializada en mediación. Asesoramiento jurídico. Intervención psicoeducativa.

Emplazamiento:

Centro Cívico Pedro Lázaro Baruque
C/ Juan XXIII, 39300 Torrelavega (CANTABRIA)

Nº de Certificado: 013468

Fecha de inicio: 03-02-2020

Fecha transferencia a Adok: 19-01-2022

Fecha de emisión: 07-02-2024

Fecha de validez: 03-02-2026



Miryam Jauregi

Miryam Jauregi
Directora General

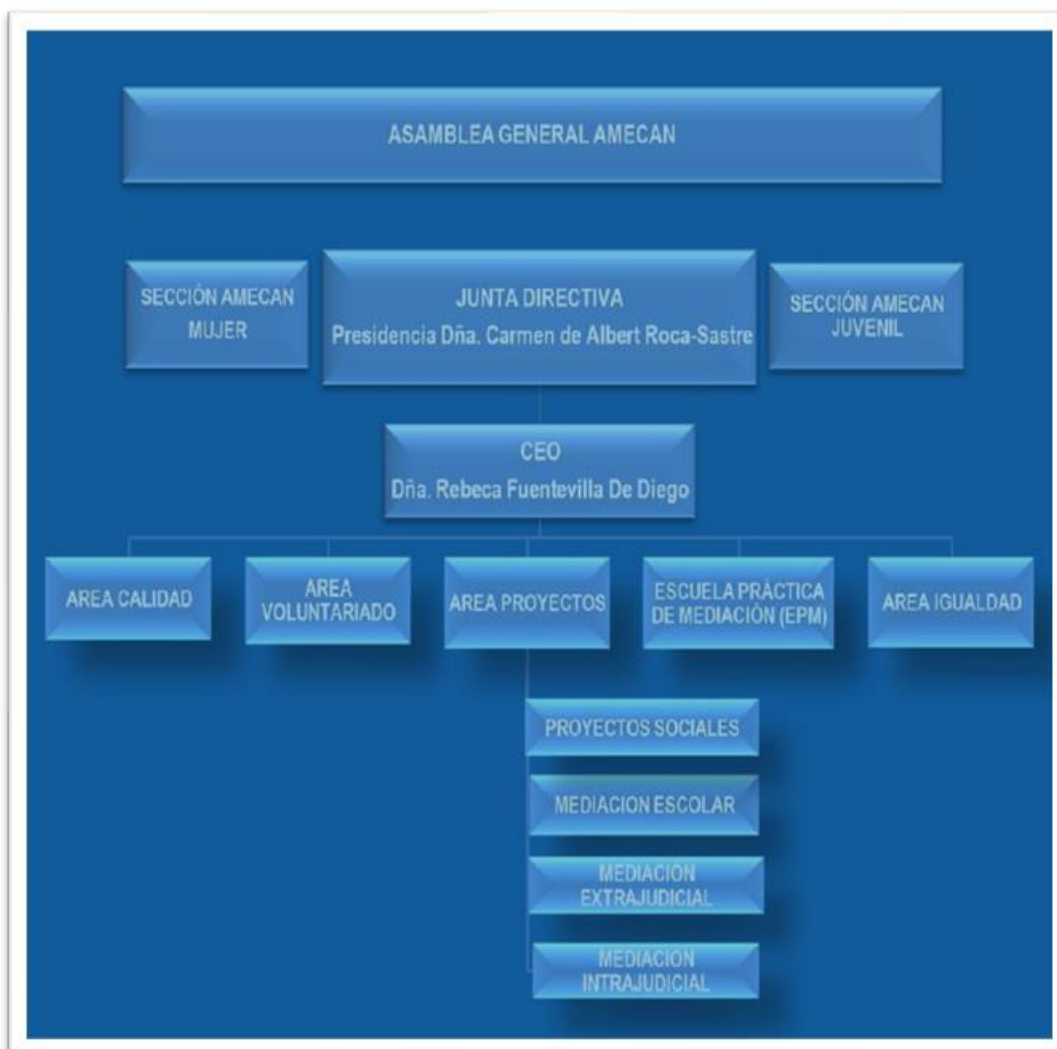
ADOK CERTIFICACION, S.L.
Parque Tecnológico Laga Bidea Edif. 804 Mod. 111
48160 Derio (Bizkaia)

PLAN IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES

AMECAN puso en marcha en el 2020 el **Primer Plan de Igualdad entre hombres y mujeres**. Sigue activo un año más, siendo formada la plantilla cuando se corresponde y siguiendo el programa.

ORGANIGRAMA AMECAN

A continuación, puede verse el organigrama actual de AMECAN



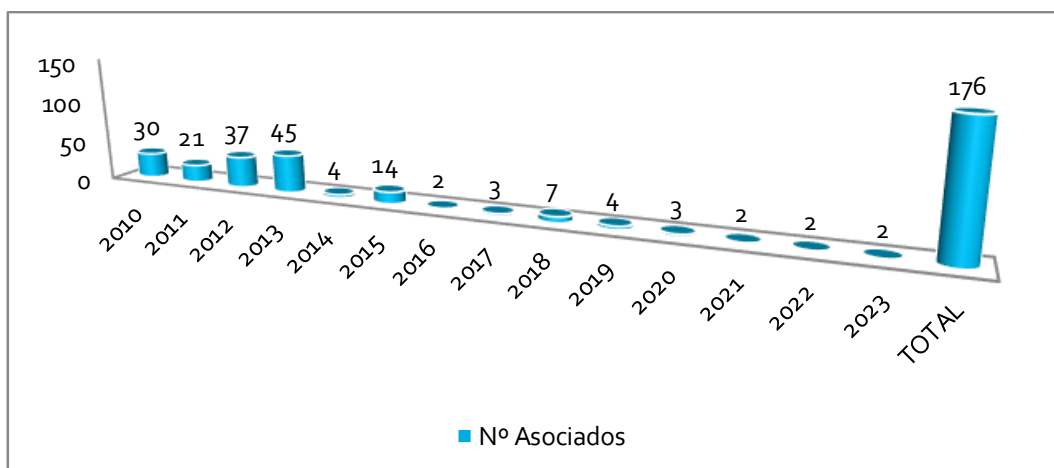
PERSONAS ASOCIADAS EN AMECAN

¿Cuántas personas han sido socias de AMECAN desde su fundación?

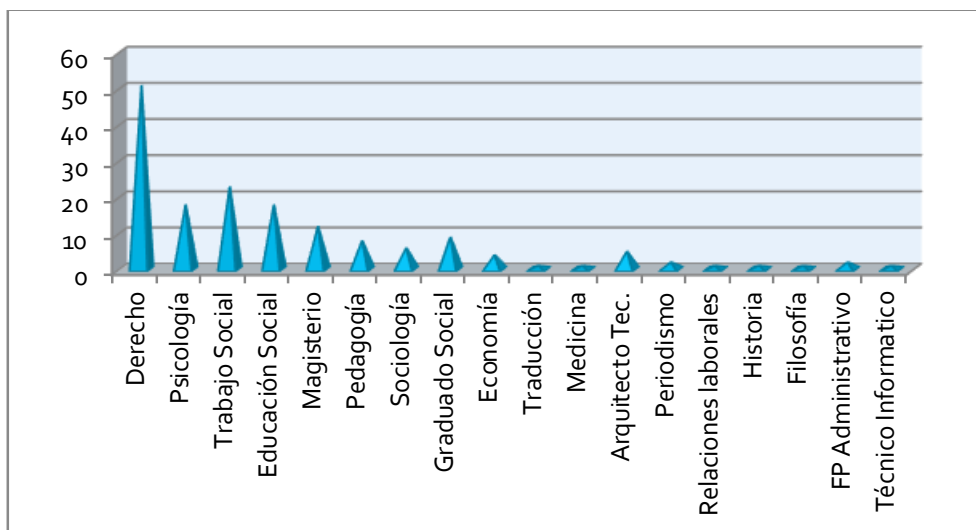


Sumamos dos personas asociadas en el año 2023.

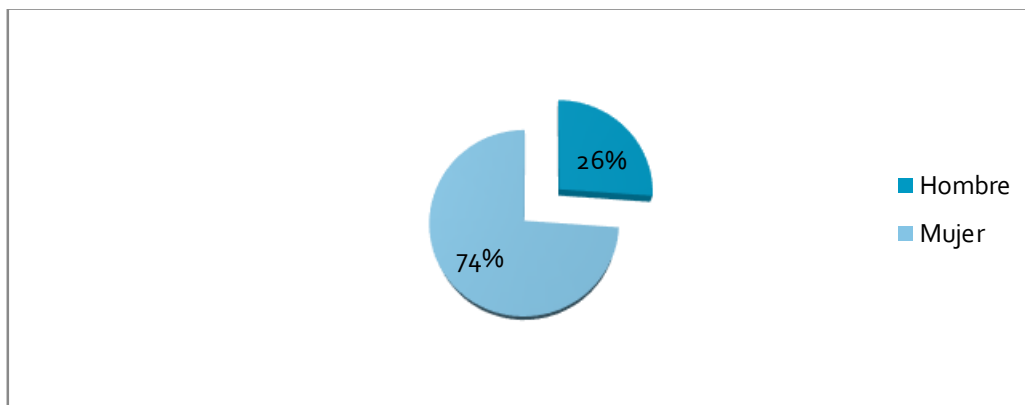
EVOLUCION DESDE AÑO 2010



PERFILES PROFESIONALES



PERSONAS ASOCIADAS DESDE 2010 POR SEXO



Cada semestre AMECAN tiene un obsequio con las personas asociadas que apoyan desde su mirada el trabajo y la difusión en Mediación que se realiza de manera continua desde la entidad.

AMECAN PRESENTE Y ACCESIBLE A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

A través de nuestra página web somos accesibles on line, además de redes sociales.

Tenemos perfiles de la entidad de la Escuela Práctica de Mediación (EPM) y de la Jornada solidaria que realizamos año a año y que consideramos es importante que tenga su propio perfil para llegar a quienes están interesados en su actividad



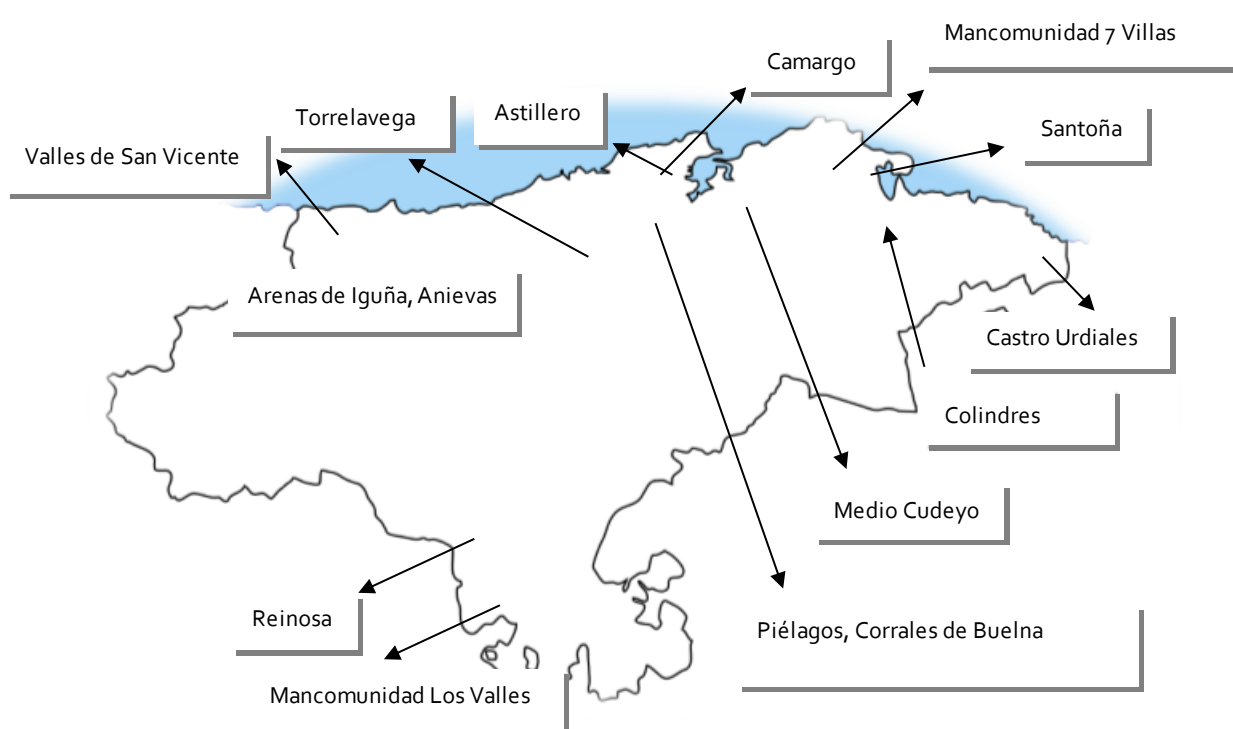
Además, con motivo de las adaptaciones a las tecnologías y la búsqueda de proximidad de nuestros servicios a las personas usuarias, AMECAN ha creado perfiles de redes sociales para cada Servicio de Mediación gestionado por la entidad.

Así se disponen de nuevos accesos on line que a continuación se detallan:

- *- Plan I Can
- *- Servicio Mediación Reinosa
- *- Servicio Mediación Torrelavega
- *- Servicio Mediación Astillero
- *- Servicio Mediación Camargo
- *- Servicio Mediación Santoña
- *- Servicio Mediación Colindres
- *- Servicio Mediación Valles de San Vicente
- *- Servicio Mediación Castro Urdiales

Además, AMECAN ha comenzado a visibilizar su actividad a través de **Instagram** con 139 seguidores actualmente.

¿DONDE HEMOS ESTADO PRESTANDO NUESTROS SERVICIOS DE MEDIACION EN 2023?



CONVENIOS

CAIXA PROINFANCIA PROGRAMA EN SANTANDER

Seguimos renovando el convenio de colaboración entre Fundación La Caixa y AMECAN, al incorporarnos en el Programa Caixa Proinfancia que se viene desarrollando en Santander. AMECAN se encargará del área Psicoterapéutica a Menores y Familias del programa, siendo un total de hasta 50 familias las beneficiadas.

Además se ha firmado un convenio de colaboración con Fundación la Caixa, para la ejecución en el año 2023 del Programa AYA.

3. EVENTOS

✓ DÍA DE LA MEDIACIÓN. 21 Enero 2023

Durante el día de la Mediación tuvimos oportunidad de llegar a la ciudadanía a través de mesas informativas puestas en diferentes puntos de Cantabria.



Imagen tomada en Municipio Torrelavega



Además, estuvimos presentes en prensa escrita y radio



✓ ASAMBLEAS AMECAN

Además, la Asamblea General Ordinaria que convoca a todas las personas asociadas para aprobar puntos de la orden del día importantes para el avance de la entidad, este año ha sido con carácter presencial. Tuvo lugar el y tuvo lugar el 1 de abril de 2023. Se examinaron las cuentas anuales, la gestión de la Junta Directiva a través de la memoria 2022, Presupuesto del año, y Programa de actividades programados. Posteriormente a la Asamblea pudimos tener un encuentro las personas socias y disfrutar de un rato de volver a compartir espacios.

✓ JORNADA SOLIDARIA DE MEDIACIÓN AMECAN

En el año 2023 pudimos retomar la actividad de las Jornada solidaria retrasada desde el año 2020.

Tuvo una gran acogida, y una oportunidad de reencuentro de profesionales y personas interesadas en el mundo de la Mediación.

LA MEDIACIÓN
APLICADA A LOS **SERVICIOS SOCIALES**
DE ATENCIÓN PRIMARIA

JORNADA SOLIDARIA **VII**

ENCUENTRO INAUGURAL PRESENCIAL
Camargo (Cantabria)
28 de abril de 2023
de 9:00 a 15:00 horas

LUGAR
Parque Empresarial de Camargo, Polígono de Trascueto, Revilla de Camargo

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES
amecan@amecan.org
942 250914
645 29 59 66

Organiza: amecan, Ayuntamiento de Camargo, el Cincero, atenzia, Dragadero, SOLARES, La Ermita Cantabria, EULEN

PROGRAMA

9:00h-9:30h Recepción de Asistentes y Acreditación.

9:30h a 10:00h Mesa Inaugural de la VII Jornada:

Sala de Conferencias

Dña. Esther Bolado Somavilla. Alcadesa del Excmo. Ayuntamiento de Camargo.

Dña. Carmen de Albert Roca-Sastre. Presidenta de la Junta Directiva de la Asociación de Mediación de Cantabria (AMECAN).

Dña. Paula Fernández Viaña. Consejera de Presidencia y Justicia del Gobierno de Cantabria.

Dña. María Antonia Mora González. Directora General del ICASS.

10:00h a 11:30h Píldoras Formativas.
Intervenciones Simultáneas

Sala de Conferencias

10:00h-11:30h Taller n°1: "El interés de la infancia en los procesos de separación y divorcio."

Pablo Gómez Herrera. Trabajador Social del Ayuntamiento de Camargo.

María Pérez Suárez. Psicóloga de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Camargo.

Sala de Usos Múltiples

10:00h-11:30h Taller n° 2: "La Mediación aplicada a los Servicios Sociales desde la Experiencia SocioEducativa".

Mónica Bermúdez Fernández. Educadora Social de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Camargo.

Joaquín Ubalde Criado del Rey. Educador de Calle de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Camargo.

11:30-12:00h Coffee Break: Descanso y Café para todos los asistentes.

12:00h a 14:30h Ponencia.

Sala de Conferencias

"MÁS QUE PALABRAS: LA EFICACIA PRÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL":

José Luis Martín Ovejero.
Experto en Comunicación No Verbal y Abogado.

14:30h-14:45h Conclusiones, Despedida y Cierre de la VII Jornada Solidaria de Mediación.



INSCRIPCIÓN

CUOTA MATRÍCULA:

Cuota General: 30€; Público en General
Cuota Reducida: 15€

*Pueden beneficiarse de la cuota Reducida: Estudiantes, Desempleados, Ciudadanos empadronados en Camargo, Jubilados, Socios de la Asociación de Mediación de Cantabria así como miembros de Entidades Conveniadas de la Asociación de Mediación de Cantabria (Colegio Oficial de Psicología de Cantabria; Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Cantabria; Colegio Oficial de Arquitectos de Cantabria, Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Cantabria, Ilustre Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Navarra y Asociación de Mediación de Euskadi (AMEKADI))

En el caso de ser beneficiario remitir al correo electrónico amecan@amecan.org al fax número 942 26 27 36 junto con la documentación acreditativa, en su caso, de ser beneficiario de la cuota reducida (carnet de estudiante, tarjeta desempleo, volante de empadronamiento en el municipio de camargo, carnet socio o miembros de entidades conveniadas).



Con el dinero recaudado se creó El "Rincón de la Convivencia" en el CEIP Mateo Escagedo de Camargo



PONENCIA EN CONGRESO CUEMYC

Participación en Congreso de mediación CUEMYC en Santander,

Dentro del congreso de la Conferencia Universitaria para el Estudio de la Mediación Y el Conflicto, celebrado en Santander en octubre de 2023, uno de los técnicos del servicio, D. Francisco Martínez, presentó una comunicación sobre los resultados de un estudio acerca de la permanencia del acuerdo en el tiempo.

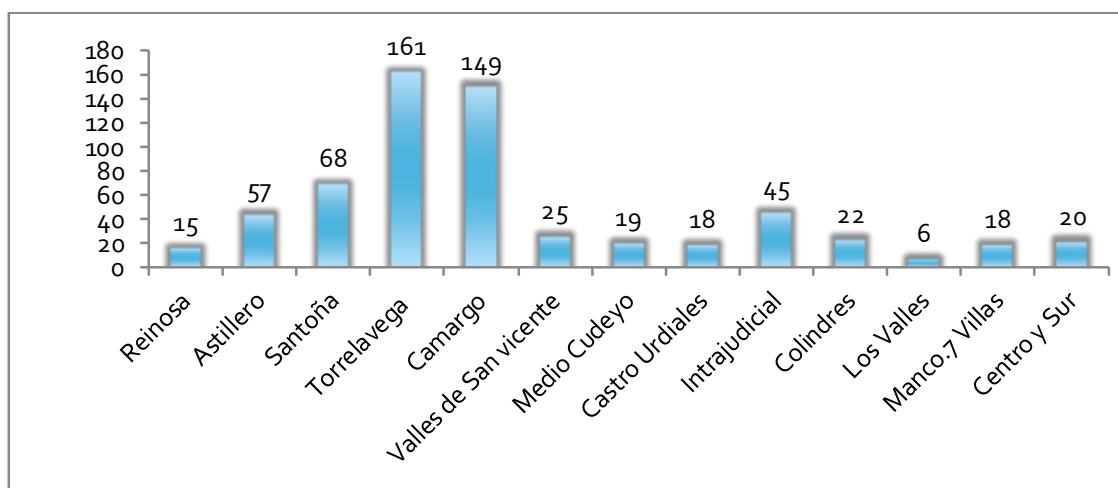


4. AREAS DE ACTIVIDAD

4.1 SERVICIOS DE MEDIACION EN CIFRAS

1.- NÚMERO GLOBAL DE ASUNTOS GESTIONADOS POR AMECAN EN 2.023 SERVICIOS MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL;

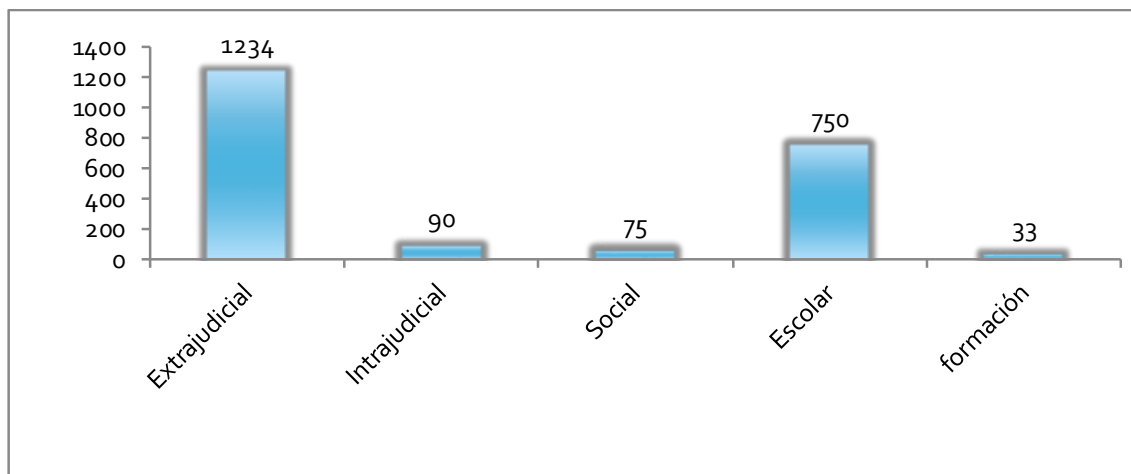
Desde el **1 de Enero de 2.023 hasta el 31 de Diciembre de 2.023**, se han atendido un total de 617 expedientes, siendo **572 solicitudes** de Atención en Mediación y/o asesoramiento en los Servicios Municipales de Mediación Extrajudicial que gestionó durante el 2.023 así como en el ámbito del programa de Mediación Intrajudicial en los Juzgados de Familia y Civiles de Santander del Gobierno de Cantabria, **45 Derivaciones a AMECAN** en Sesiones Informativas y Procesos de Mediación a saber:



2.- NÚMERO GLOBAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS DIRECTAS DE LOS PROGRAMAS DE AMECAN:

En cuanto al número de personas Beneficiarias directas atendidas entre ambos ámbitos Intrajudicial y Extrajudicial serían: 1234.

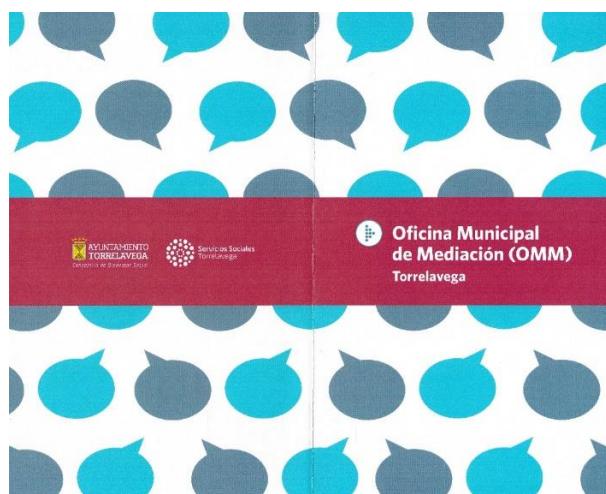
Asimismo, si añadimos el número de beneficiarios de los restantes programas de AMECAN en el ámbito social y Escolar (AYA, Cuidar Cuidándose, Desafíos de Mujer, Formación en Mediación, etc) la cifra asciende a **2.157 personas**.



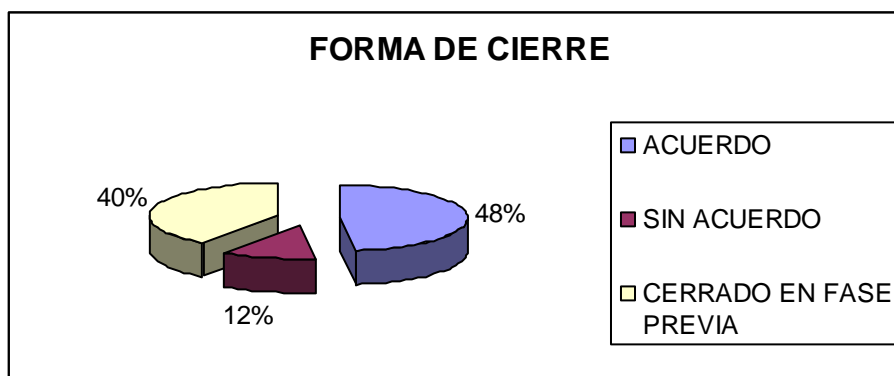
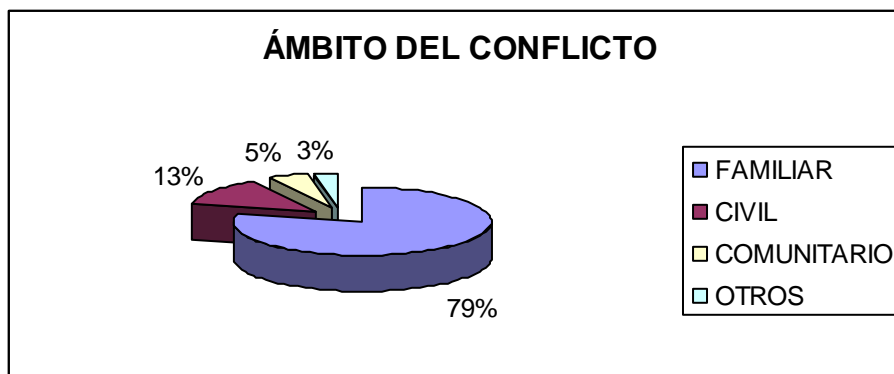
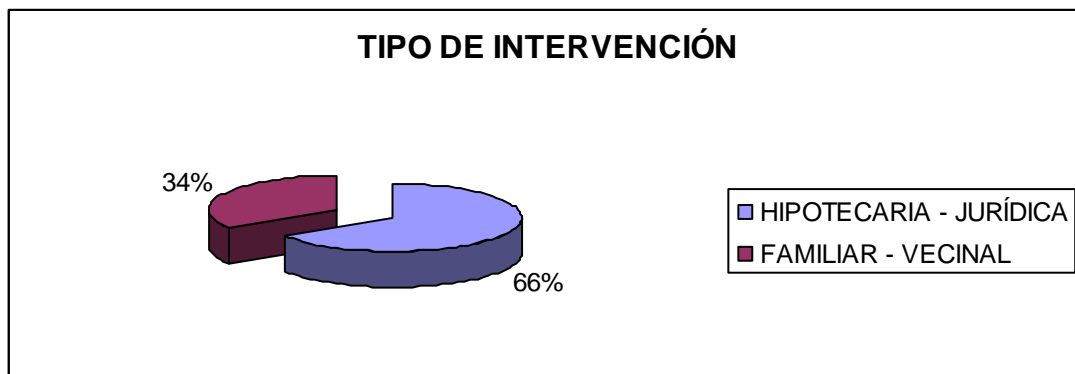
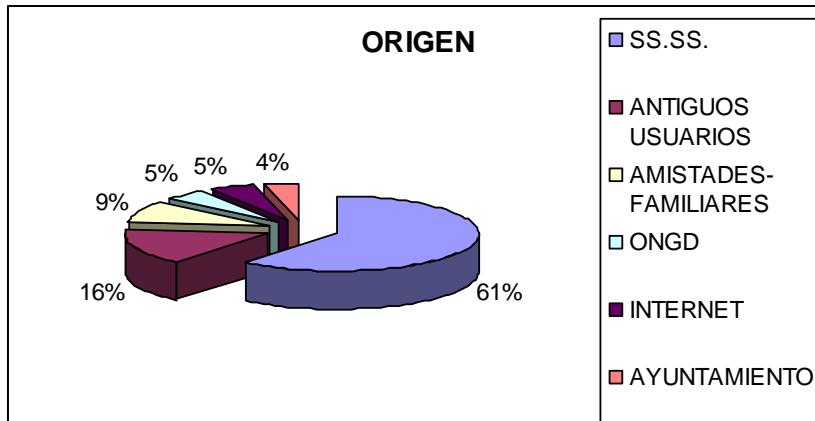
4.1.1 SERVICIOS MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL

SERVICIO MUNICIPAL DE MEDIACION DE TORRELAVEGA

El servicio ha abierto sus puertas en horario de atención al público de 9:00h a 14:00h de Lunes a Viernes.



A continuación se muestran resumen de **datos estadísticos de los 161 expedientes gestionados en este año 2023**.



SERVICIO MUNICIPAL DE MEDIACION DE CAMARGO

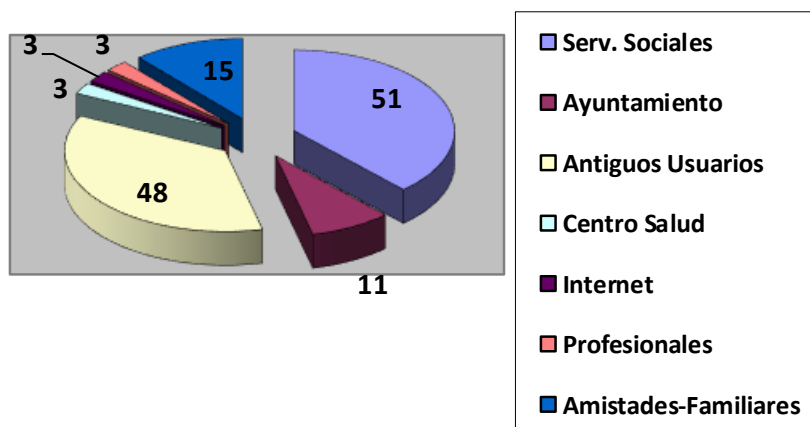
Abierto todos los días de 9.30h a 15.00h , excepto los martes. Para este ejercicio 2.023 recién cerrado se ha alcanzado la cifra de: **149 expedientes** para un total de 305 personas usuarias.

En el año 2023 el servicio de Mediación ha cumplido 10 años gestionado por AMECAN.

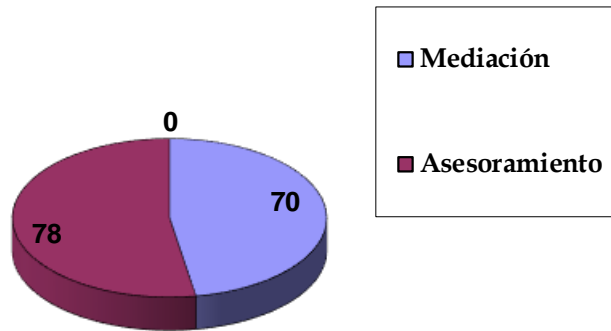
A continuación, se **muestra análisis estadístico**.



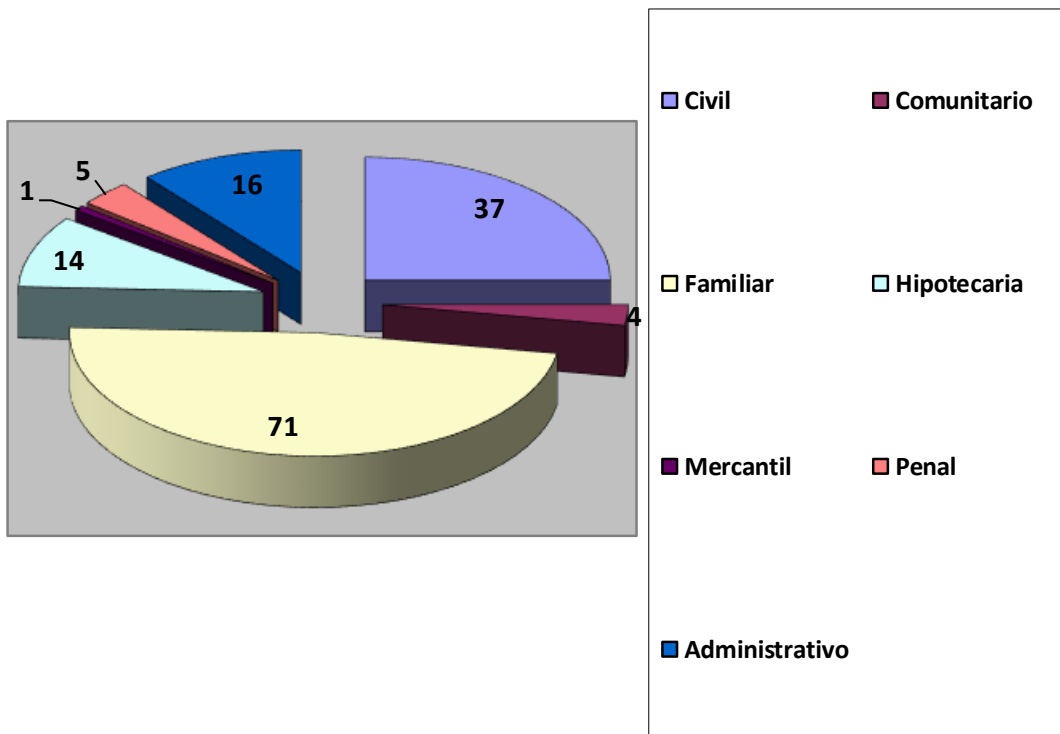
Medio por el que han Conocido la Existencia del Servicio



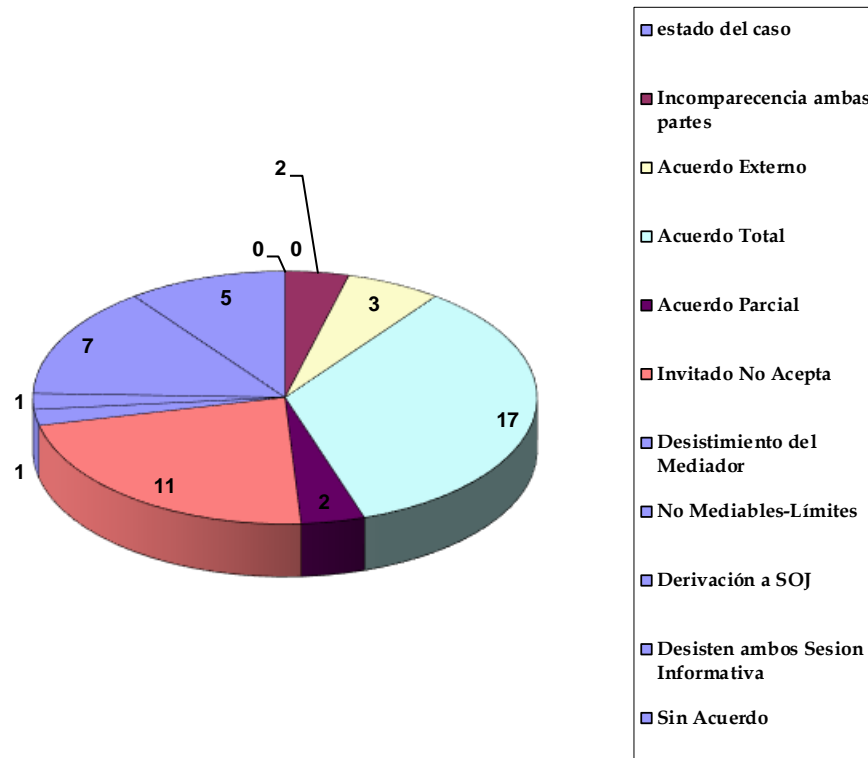
Tipo de Intervención



Temáticas



Formas de Cerrar el Proceso de Mediación



SERVICIO MUNICIPAL MEDIACION REINOSA

El Servicio de Mediación se encuentra en La Casona, situada en la Avenida Puente Carlos III número 23. Permanece abierto los martes alternos, de 16:00 a 20:00 p.m. La situación del Servicio, en el núcleo urbano de la población, hace que sea muy accesible para la ciudadanía.

A lo largo del ejercicio 2023 han sido atendidas en este Servicio un total de 13 solicitudes de proceso de mediación. Siendo atendidas 55 personas.

A continuación, se muestra **análisis estadístico**

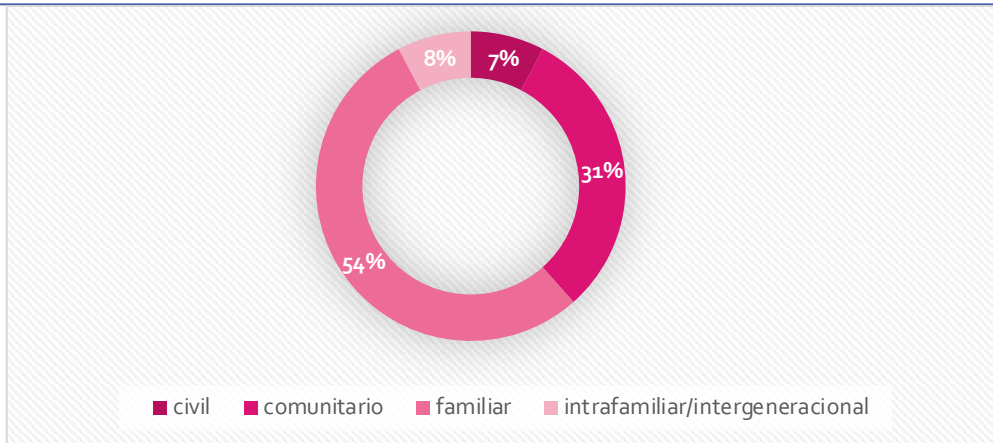


Ilustración 1 Tipo de Procedimiento

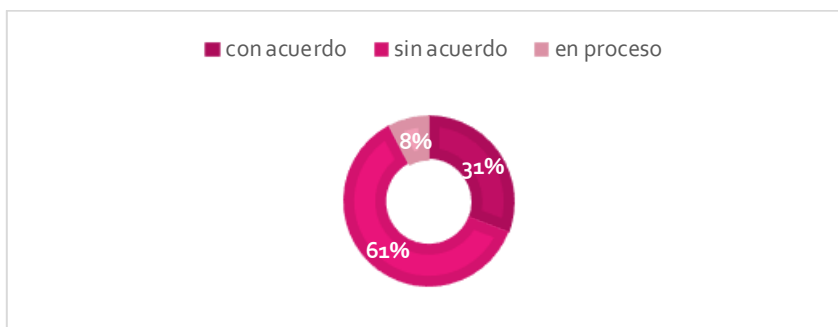


Ilustración 2 Situación exptes

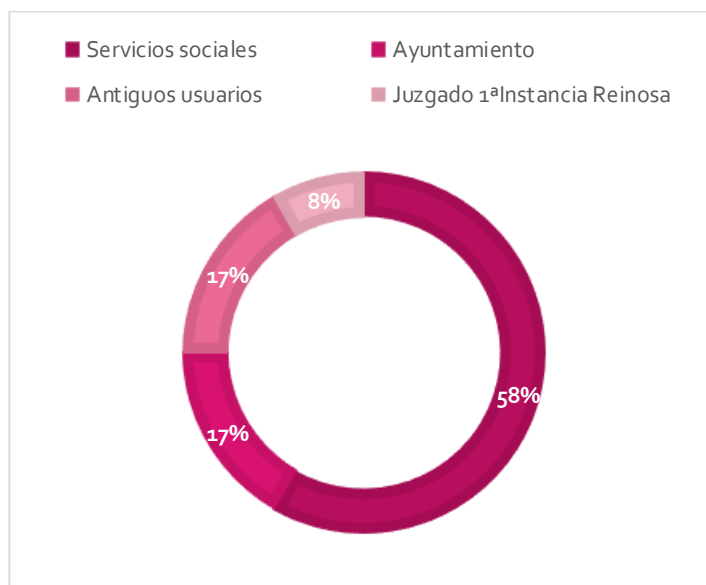


Ilustración 3 Origen

SERVICIO MUNICIPAL MEDIACION CASTRO URDIALES

El servicio de Mediación abre los viernes en horario de 09h a 14h en Castro Urdiales. Siendo este servicio itinerantes en la Mancomunidad de Trasmiera Oriental

Servicio de Mediación Familiar de Castro Urdiales:

SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

- Pide cita previa y ven a visitarnos.**
Horario: Viernes de 10:00 a 14:00 h.
- LLama o envía Whatsapp al**
+34 698 97 04 65
- Castro-Urdiales**
- Calle Meliton Pérez del Camino, 1**
2.º Izq. 39700 · Despacho 7
- www.amecan.org**
- mediacioncastrourdiales@amecan.org**

CASTRO URDIALES

AMECAN, referente de la mediación en Cantabria, dirige y gestiona en la actualidad numerosos proyectos en distintos ámbitos, destacando los implantados en entidades locales de la Comunidad (Reinosa, Torrelavega, Astillero, Camargo, Santoña) y gracias a los cuales la Asociación cuenta con una experiencia acreditada en la resolución de conflictos familiares, comunitarios e incluso hipotecarios.

GOBIERNO DE CANTABRIA
Programa de Intervención Social para la Atención al Ciudadano

ICASS
INSTITUTO CANTABRO DE MEDIACIÓN

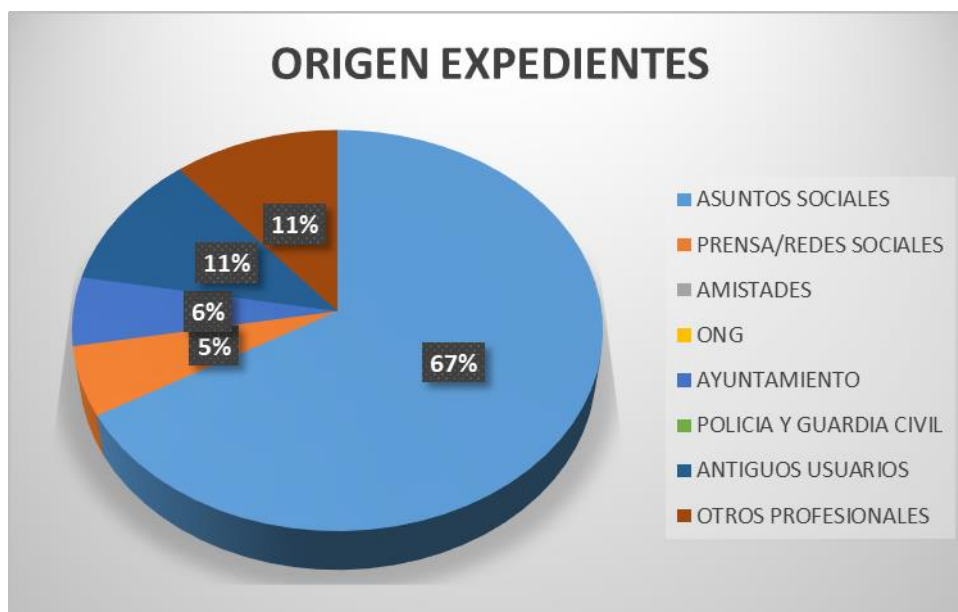
Denominación Programa Subvencionado:
Servicio de Mediación Familiar Cantabria Oriental

AYUNTAMIENTO DE CASTRO URDIALES

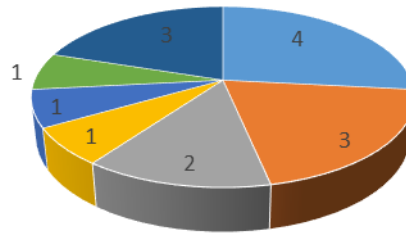
Asociación de mediación de Cantabria

Adoh
ISO 9001

Análisis Estadísticos



FORMAS DE CERRAR EL PROCESO



- Desistimiento
- Acuerdo total
- Derivación SOJ o Profesional
- Pendiente
- Invitado no acepta
- Acuerdo externo a mediación
- No mediable

SERVICIO MUNICIPAL MEDIACION VALLES DE SAN VICENTE

La atención al público se ha realizado en el espacio acostumbrado en Casa Cantón, 1º planta. La apertura es jueves de 10h a 14h en San Vicente, si bien es

¿Dónde se da este servicio?

Lugar: San Vicente de la Barquera
 Dirección: Plaza del Cantón, Casona Cantón, 39540
 Teléfonos: 942 71 09 53 / *34 698 976 851.
 Horario de Atención al Público: Jueves: 10:00h a 14:00h.
 Email de contacto: mediacionvallesdesanvicente@amecan.org
 Facebook: [@mediacionvallesdesanvicente](#)
 Solicitud de Cita Previa a través de los medios de contacto.

¿Quién presta este servicio?

Personal técnico especializado y con la formación específicas en Mediación en Conflictos reglamentaria pertenecientes a la Asociación de Mediación de Cantabria (AMECAN).

Servicio de

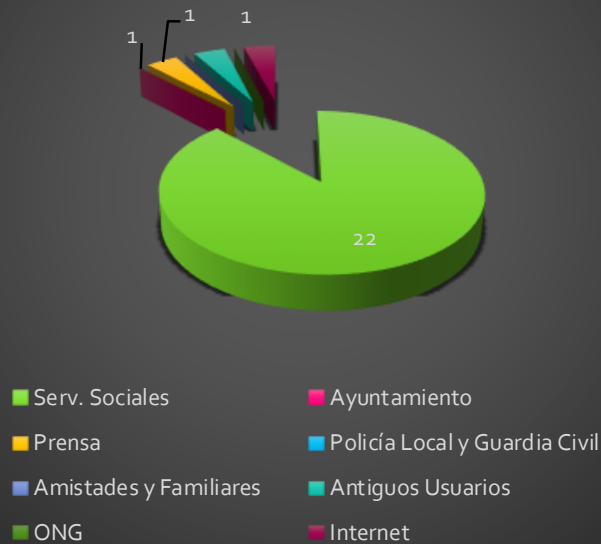
MEDIACIÓN FAMILIAR

Mancomunidad Valles de San Vicente

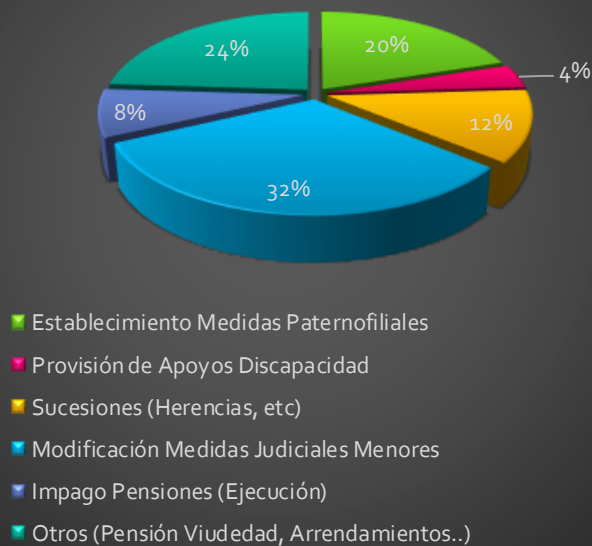
de carácter itinerante en la Mancomunidad Valles de San Vicente.

A continuación se muestran **datos estadísticos de este año 2023:**

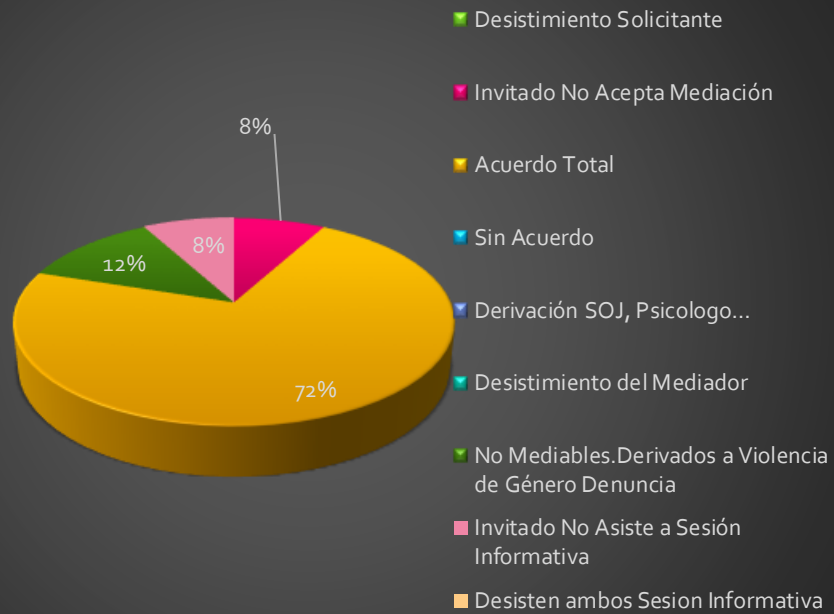
Medio por el que han Conocido la Existencia del Servicio



Tipos de Asuntos Familiares



Formas de Cerrar el Proceso



SERVICIO MUNICIPAL MEDIACION COLINDRES

El servicio continúa prestándose los jueves de 10:00 a 14:00 de manera presencial, con una atención telefónica en el 681 944 650 todos los días de lunes a viernes. El técnico de AMECAN atiende en las dependencias de Servicios Sociales que tienen su ubicación en la Casa Serafina, Calle Alameda del Ayuntamiento, número 4, ático.

¿Dónde se da este servicio?

Lugar
Casa Serafina, Colindres

Teléfono y Whatsapp
681 944 650

Email
mediacioncolindres@amecan.org

Horario al Público
Jueves de 10:00h a 14:00h.

Solicitud de **Cita Previa** a través de los medios de contacto.

Servicio Municipal de Mediación Colindres



¿Hablamos?
681 944 650

¿Quién presta este servicio?

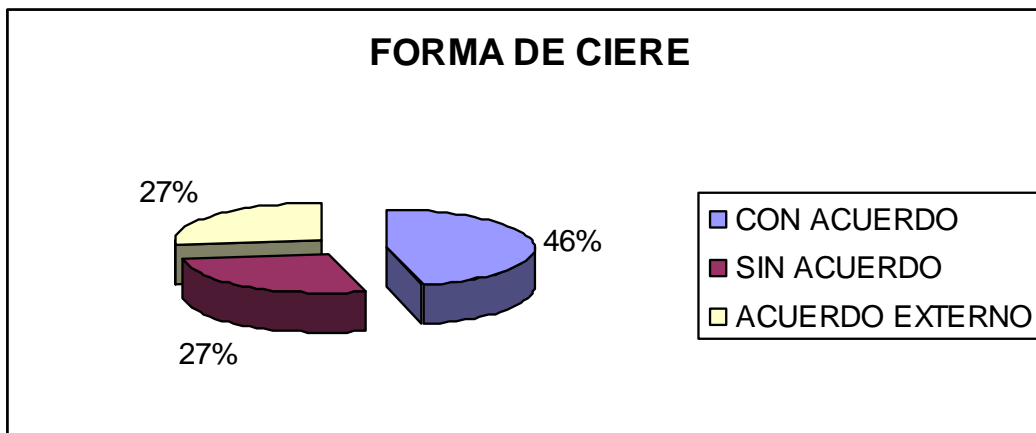
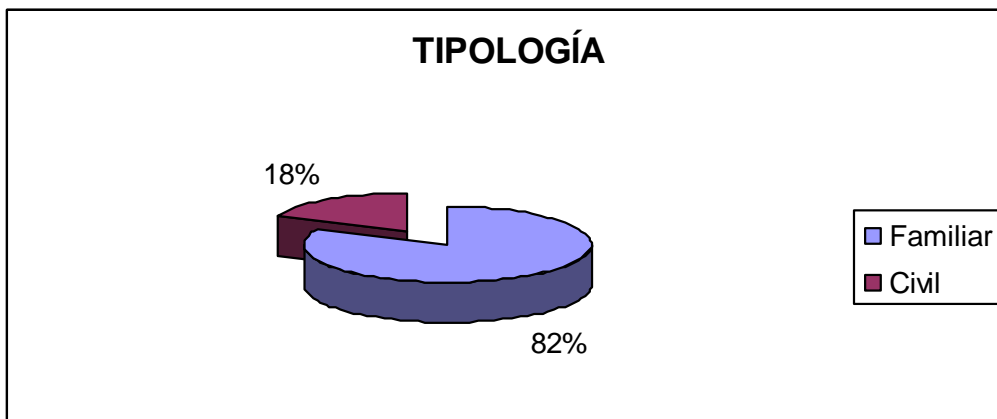
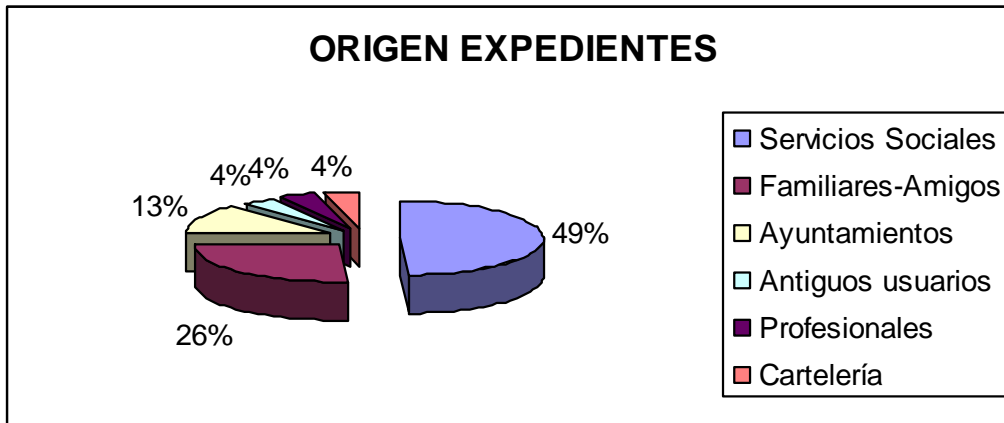
Personal técnico especializado y con la formación específica en Mediación en Conflictos reglamentaria, pertenecientes a la Asociación de Mediación de Cantabria (AMECAN)

Síguenos y pide cita en



En el año 2023 se han abierto un total de 23 expedientes.

Datos Estadísticos:



SERVICIO MEDIACION NORTE - MANCOMUNIDAD 7 VILLAS

En El 2023 ha dado comienzo un nuevo servicio de Mediación Familiar en la Manco. De Siete Villas

Solicitud con **cita previa**

Mancomunidad de Servicios Siete Villas
C/ Marqués de Velasco, 8-bajo
NOJA
Tel. 624 62 28 30
Horario: viernes de 10 a 14 h
mediacionnorte@amecan.org
Estamos en 


Cantabria Norte
(Mancomunidad Siete Villas)



¿Quién presta este servicio?

Personal técnico especializado y con formación específica en mediación en conflictos reglamentaria, pertenecientes a la Asociación de Mediación de Cantabria (AMECAN).

Programa:
Servicio de Mediación Familiar Cantabria Norte



COLABORA:



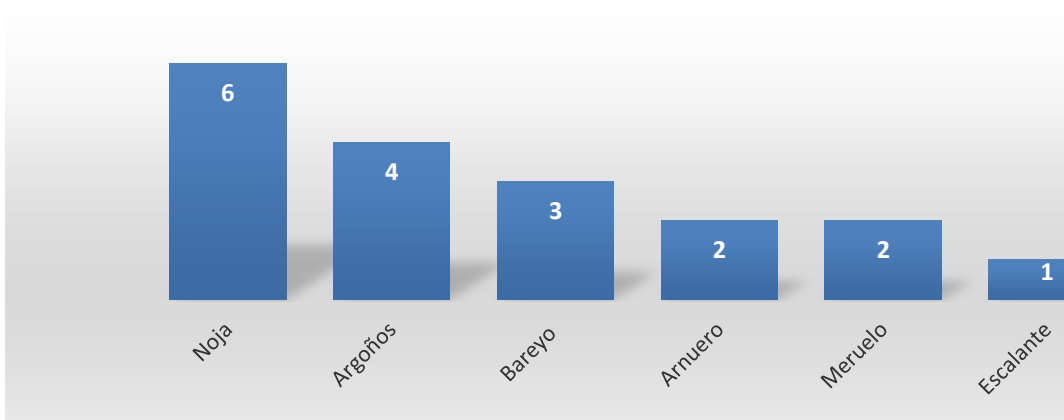
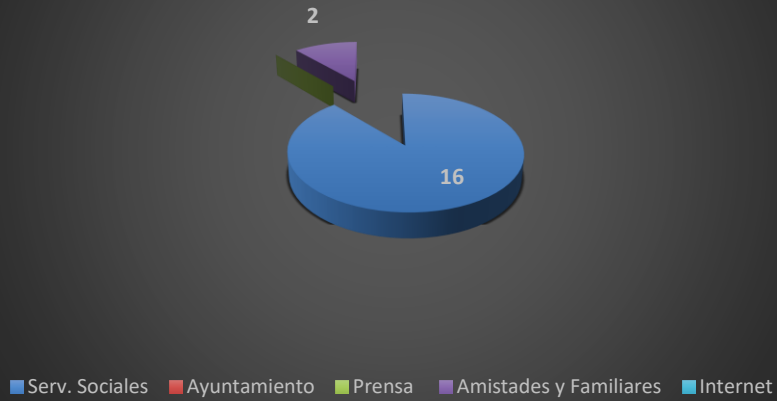
ORGANIZA:



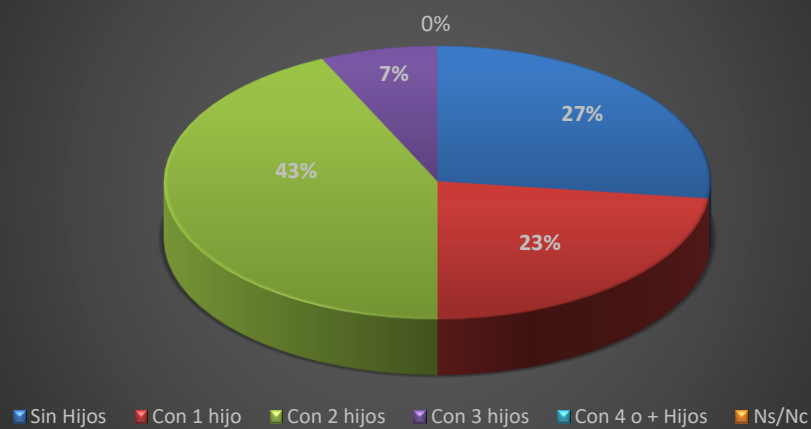
**servicio de
mediación
familiar**

En cuanto al número de expedientes tramitados durante el ejercicio 2023, se ha atendido de forma presencial a 33 personas, abriéndose un total de 18 expedientes.

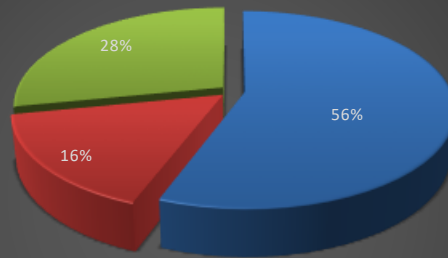
Medio por el que han Conocido la Existencia del Servicio



Familia



Tipos de Conflictos



■ Divorcio y/o Separación
 ■ Sucesiones/herencias
 ■ Modificación de medidas

Formas de Cerrar el Proceso



■ Desistimiento Solicitante
■ Invitado No Acepta Mediación
■ Acuerdo Total
■ Sin Acuerdo
■ Derivación SOJ, Psicólogo...
■ Atención y orientación
■ No Mediabiles.Derivados a Violencia de Género Denuncia

SERVICIO MEDIACION MEDIO CUDEYO

A lo largo del año 2023 han sido atendidos en este servicio dieciocho expedientes de mediación



Datos Estadísticos:

Procedencia

SERVICIOS SOCIALES	13	72,22%
PROFESIONALES	2	11,1%
ANTIGUOS USUARIOS/AS	3	16,6%

❖ Localidades de origen de las personas atendidas por solicitud de mediación:

SOLARES	10	55,5%
NAVAJEDA	1	5,5%
LIÉRGANES	2	11,1%
CECEÑAS	1	5,5%
HOZNAYO	2	11,1%
SAN SALVADOR	1	5,5%
HERAS	1	5,5%

❖ Materia objeto de mediación

FAMILIAR	16	88,8%
CIVIL	1	5,5%

COMUNITARIA	1	5,5%
--------------------	---	------

Estado de los Expedientes en el Servicio de Mediación:

CERRADOS	16	88,8%
CERRADO CON ACUERDO	8	50%
DESISTE LA PERSONA SOLICITANTE	2	11,1%
NO ACEPTA LA PERSONA INVITADA	4	22,2%

SERVICIO MEDIACION LOS VALLES

Este Servicio se presta los 3 primeros martes de cada mes con el siguiente orden:

1er martes en MATAPORQUERA.

2º martes en ARROYAL.

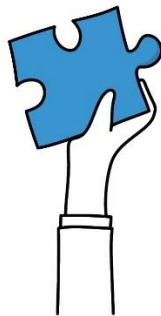
3er martes en POLIENTES.

El horario será de 10 a 14 horas.

Existe también una atención telefónica en el 681 944 650 de lunes a viernes.

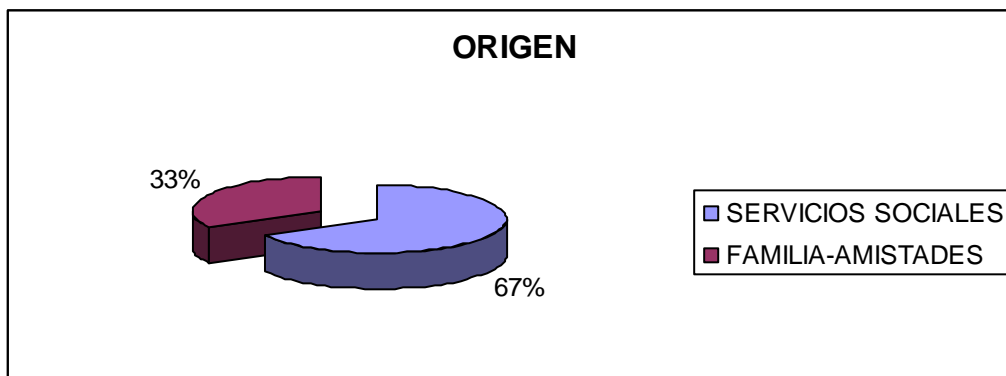


SERVICIO DE
Mediación
MANCOMUNIDAD LOS VALLES

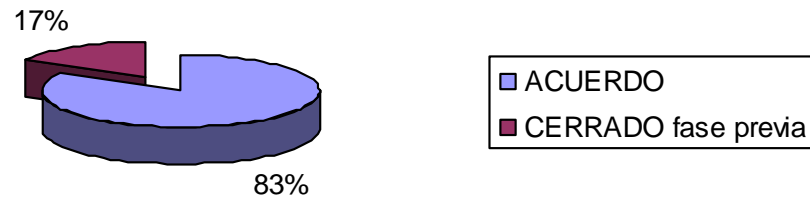


Valdeolea - Valdeprado del Río - Valderredible

Datos Estadísticos:



FORMAS DE CIERRE



SERVICIO MEDIACION EL ASTILLERO

¿Dónde se da este servicio?

Lugar:
Astillero
Centro Cívico Leonardo Torres Quevedo,
C/ Leonardo Torres Quevedo 3, Sala 1. CP: 39610

Teléfono y Whatsapp:
621 23 30 99

Email:
mediacionastillero@amecan.org

Horario al Público:
Martes de 15:30h a 20:30h

Solicitud de Cita Previa a través de los medios de contacto.

¿Quién presta este servicio?

Personal técnico especializado y con la formación específica en Mediación en Conflictos reglamentaria, pertenecientes a la Asociación de Mediación de Cantabria (AMECAN)

Astillero

ASTILLERO Desde siempre, con el

amecan

10 años mediación

La oficina de Mediación se encuentra situada en las instalaciones del Centro Cívico Leonardo Torres Quevedo de El Astillero, Sala 1, en la Calle Leonardo Torres Quevedo 3.

El horario de apertura es los martes de 15:30h a 20:30h.

Nos encontramos en un espacio accesible a la ciudadanía, al estar en el núcleo urbano de Astillero.

Se han formalizado cuarenta y cuatro expedientes de mediación en este año 2023.

■ Localidades de origen de las personas atendidas por solicitud de mediación

26	59,9%
18	40,9%

■ Estado civil de los/s usuarios/as:

SOLTEROS/AS	17	38,6%
DIVORCIADOS/AS SEPARADOS/AS	6	13,6%
CASADOS/AS	17	38,6%
VIUDOS/AS	4	9%

Las solicitudes de personas con actividad laboral, estable o temporal, son mayores, el 56%, seguidas por el número de personas en situación de desempleo, el 27,2 %.

□ Nacionalidad de las personas atendidas:

ESPAÑOLA	35	79,5%
COLOMBIANA	2	4,5%

SENEGALESA	3	6,8%
RUMANA	1	2,2%
MOLDAVA	1	2,2%
VENEZOLANA	1	2,2%
BRASILEÑA	1	2,2%

Estado de los expedientes

ABIERTOS	2	4,5%
CERRADOS	42	95,4%
CERRADOS CON ACUERDO	13	29,5%
NO MEDIACIÓN	3	6,8%

Asunto atendido en el Servicio de Mediación:

MEDIACIÓN FAMILIAR	27	61,36%
MEDIACIÓN COMUNITARIA	15	34%
MEDIACIÓN CIVIL	1	2,2%
OTRAS	1	2,2%

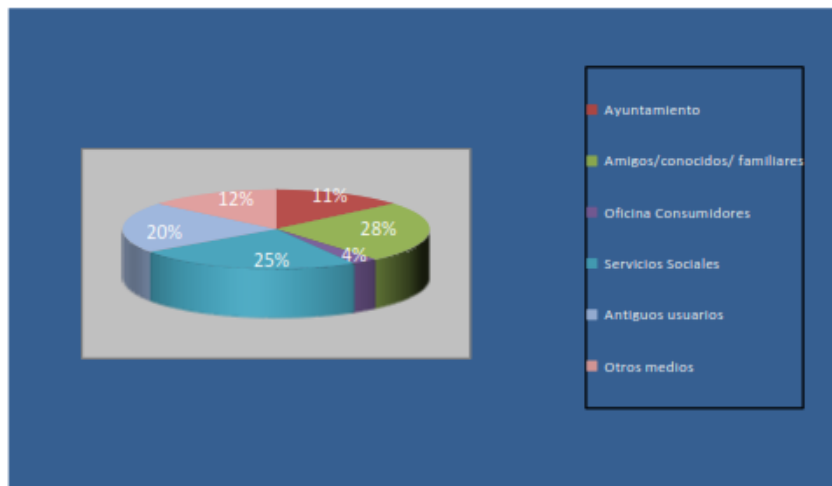
SERVICIO MEDIACION SANTOÑA



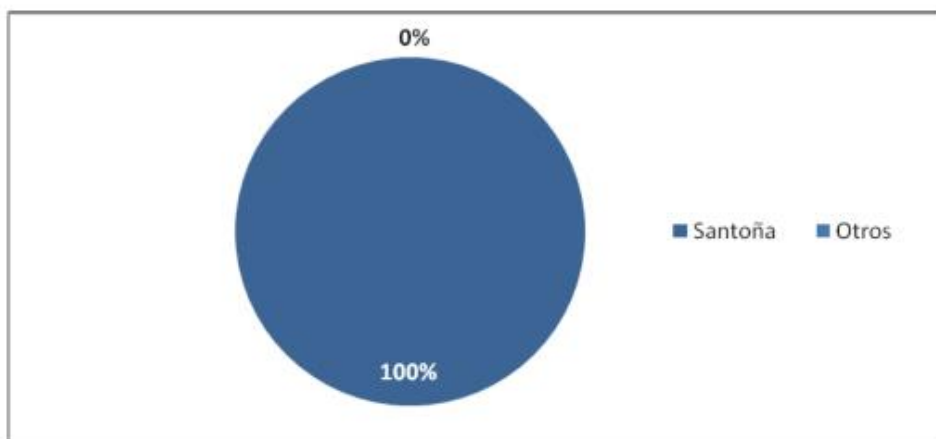
Desde el inicio del año 2023, el servicio ha abierto de forma ininterrumpida en su habitual horario: lunes de 10,30 a 13,30 y miércoles de 09 a 14 horas, a razón de 8 horas semanales. Respecto al número de expedientes, el mismo ha ascendido a un total de 72, hasta el 31 de diciembre.

Se han abierto 72 expedientes, tras haber recogido hasta 76 solicitudes de atención y habiendo atendido a más de 100 personas.

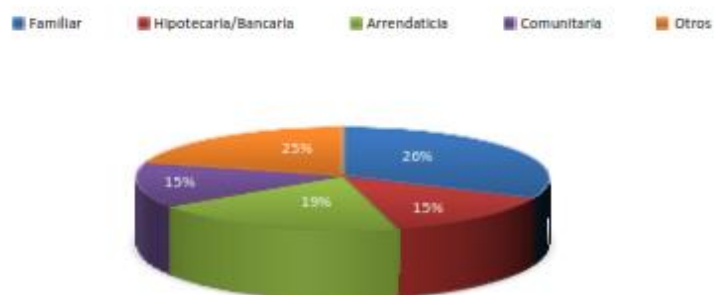
Medio por el que los/as usuarios/as conocieron la existencia del SM de Santoña



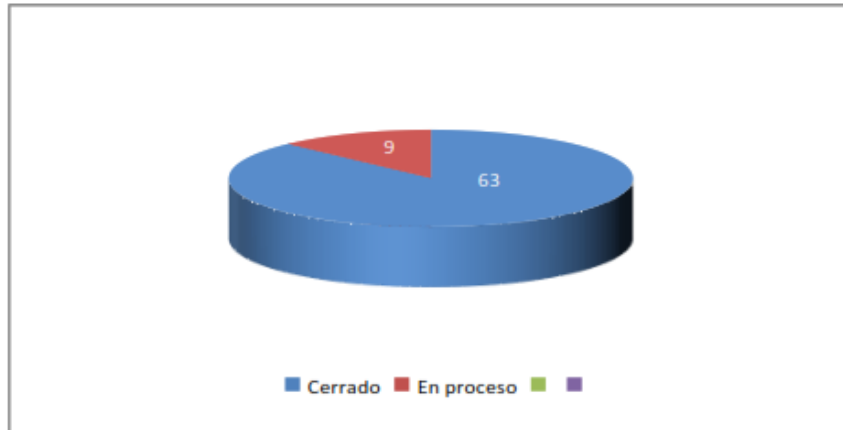
Población atendida en el Servicio de Mediación por Municipios



Expedientes por tipo de mediación en el SM de Santoña:



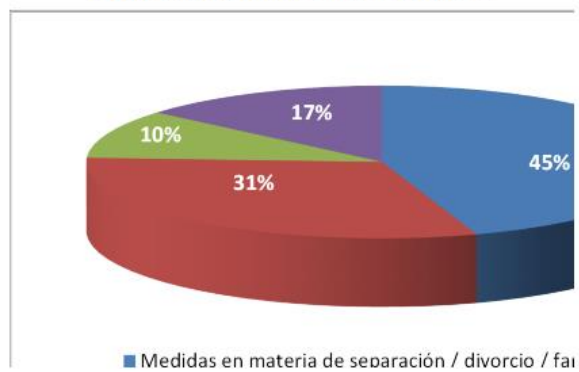
Situación de los Expedientes del SM a 31 de diciembre de 2023



De los casos concluidos o cerrados, se indica a continuación la forma de finalización de los mismos.



Acuerdos alcanzados en el SM Santoña:



4.2 PROYECTOS SOCIALES

4.2.1 PROGRAMA “AYA” ALUMNADO AYUDANTE

El Programa de Alumnado Ayudante es una iniciativa de mejora de la convivencia.

Consiste en la creación de redes sociales de apoyo entre el alumnado, contando con alumnos debidamente seleccionados y formados, que se impliquen en tareas de detección y atención de problemas, aportando confianza y solidaridad.

Su fundamento teórico es considerar la ayuda como valiosa fuente de desarrollo personal y social.

Basado en la participación del propio alumnado. Son un complemento de los programas de mediación con los que comparten la filosofía. Destacar su utilidad en la prevención del maltrato entre iguales.

Este año el Programa formativo ha sido dirigido a Alumnado, AMPAS y Profesorado de los siguientes centros educativos:

- *CEIP LEONARDO TORRES QUEVEDO*
- *CEIP PANCHO COSSIO*
- *COLEGIO SAN VICENTE DE PAUL DE LIMPIAS*
- *CEIP DE VALDEOLEA*
- *CEIP LA VELILLA DE POLIENTES*
- *CEIP MATEO ESCAGEDO*
- *IES MARQUÉS DE MANZANEDO*
- *IES MARQUÉS DE SANTILLANA*

PROGRAMA
AYA



**ALUMNADO
AYUDANDO
ALUMNADO**

PROGRAMA
AYA

Programa para la mejora de la convivencia escolar

**ALUMNADO
AYUDANDO
ALUMNADO**

COLABORA
PROA+

U.E.S. "MARCELA DE SAN VICENTE"
C/VA 1002

Fundación "la Caixa"

ORGANIZA
amecan 10 años mediación Adoki

4.2.2 PROGRAMA CUIDAR CUIDÁNDOSE

FORMACIÓN GRATUITA

NOJA
Lugar:
Sede Servicios Sociales
Marqués de Velasco, 8 bajo
Horario:
De 16.30 h a 19 h

Inscripciones y más información:
contacto@amecan.org
Tel. 614 110 566
www.amecan.org






CUIDAR

cuidándose

//Formación para Personas Cuidadoras
No Profesionales y Profesionales

TALLERES:

25 OCTUBRE	31 OCT. y 8 NOV.	15 y 22 NOV.	29 NOV. y 5 DIC.	13 DICIEMBRE
Presentación y «Recursos Sociales para personas cuidadoras y en situación de dependencia»	«Cuidados de enfermería»	«Aprender a cuidarme: aspectos físicos»	«Aprender a cuidarme: aspectos psicológicos»	«Gestión y resolución de conflictos con las personas en situación de dependencia y su entorno»

PROGRAMA SUBVENCIÓNADO POR:



COLABORA:



ORGANIZA:



Un año más a tenido lugar el Programa Cuidar Cuidándose; Pudiendo beneficiarse 12 personas del programa.

Los talleres formativos con carácter presencial serán los siguientes en las fechas indicadas:

«Recursos Sociales para personas cuidadoras y en situación de dependencia» 25 de Octubre, (Miércoles)

«Cuidados de Enfermería» 31 de Octubre y 8 de Noviembre ; (martes y Miércoles, respectivamente)

«Aprender a Cuidarme: Aspectos Corporales» 15 y 22 Noviembre (Miércoles)

«Aprender a Cuidarme: Aspectos Psicológicos» 29 Noviembre y 5 de Diciembre (Miércoles)

«Gestión y Resolución de Conflictos con la persona en situación de Dependencia y su Entorno» 13 Diciembre, (Miércoles)

Siendo un total de 8 sesiones presenciales en horario de 16.30h a 19h en el municipio de Noja. Comienzo el 25 de Octubre y Fin 13 de Diciembre.

Además dentro del programa realizado se dispondrá de acceso a plataforma on line, desde donde podrán acceder a material complementario a los Talleres presenciales.

El programa tiene una carga lectiva de 24 horas, siendo entregado Diploma de Aprovechamiento a su finalización.

Para realizar el compromiso adquirido de cumplimiento de los estándares de calidad que se marcaron en el proyecto, se ha entregado al alumnado la evaluación de calidad del curso dónde han podido valorar no sólo su grado de satisfacción en relación al contenido del curso, los materiales aportados...sino también las instalaciones, la organización y los ponentes que han dirigido las sesiones.

Toda esta labor se ha llevado a cabo no sólo como forma de valorar el proyecto realizado, sino también de cara a poder hacer las mejoras que resulten oportunas a fin de poder tener un mejor proyecto para años venideros que repercuta en toda la sociedad de Cantabria.

4.2.3 PROGRAMA ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD

Programa especialmente dirigido a mujeres con discapacidad. Por primera vez AMECAN, imparte formación dirigida a personas con discapacidad facilitando habilidades que permitan una mejora en su participación en el mercado de trabajo. En esta ocasión el público objetivo fueron personas con Formación Profesional Básica en su último año formativo. 9 personas tuvieron la oportunidad de aprender de la mano de un equipo profesional especializado en cada materia. Además, dentro del programa se llevó a cabo una sesión fotográfica profesional. Fue una gran experiencia que repetiremos sin duda.

ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD

GRATUITO

TALLERES FORMATIVOS:

- ✦ Construcción del curriculum vitae.
- ✦ Trabajo de la habilidad de habla en público.
- ✦ Mejora de las herramientas para la entrevista personal.

FOTOGRAFIA +1 PROFESIONAL

CEE PARAYAS, CAMARGO

FECHAS

**15, 17, 21, 22
NOVIEMBRE**

**4, 13, 15, 20
DICIEMBRE**

Subvencionado por:

GOBIERNO de CANTABRIA
GOBIERNO del GOBIERNO de CANTABRIA
DEPARTAMENTO de EMPLEO, CALIDAD y POLÍTICA SOCIAL

AÑO JUBILAR LEBANIEGO 2023-2024

40 años de autonomía

Organiza:

amecan
Asociación de mediación de Cantabria

Adoki
Colabora

4.2.4 PLAN I CAN - OFICIAN DE PLANIFICACION ECONOMICA FAMILIAR Y GESTION DEL ENDEUDAMIENTO



Este año el programa se ha centrado en desarrollar talleres formativos a lo largo del año en diferentes municipios de Cantabria, como son Unquera, Torrelavega, San Vicente, Camargo.

4.3 TALLERES FORMACIÓN

Cada año realizamos en la semana cultural del IES Marqués de Santillana de Torrelavega Talleres de reciclaje y formación continua con el Equipo de Mediación Escolar Existente.

Igualmente, al cierre del año se está realizando formación en Mediación Laboral en el Ámbito educativo en la Consejería de Educación

